***Отчеты> Аналитика по клиентам.***

Данный отчет позволяет группировать и получать выборку данных по клиентам.

Для получения результатов отчета, в закладке «Filter» необходимо заполнить следующие поля:

1. **Период отчета**. Позволяет выбрать год, а затем месяц по которому будет произведена выборка данных.
2. **Группировка**. Осуществляется по следующим параметрам:

*Address, Alternative Phone, City, Country , Phone, Date of Birth, Email, Name, Nick, Language, Last Name, Timezone* – информация об игроке по его рестрационным данным.

*Registration IP* – IP-адрес игрока при регистрации;

*Last Login IP* - IP-адрес, с которого игрок логинился последний раз;

*Currency Name* – валюта учета в аккаунте игрока;

*First Bonus Date, First Deposit, First Deposit Date, First Deposit Orig, First Gaming Date, First Withdrawal Date –* дата активации первого бонуса; дата осуществления первого депозита на баланс в валюте Fundist, а так же в валюте аккаунта, дата первой сыгранной игры с реальной ставкой, дата первого вывода средств с баланса;

В дальнейшем, параметры с пометкой «Orig» будут указывать на то, что выборка будет осуществляться в оригинальной валюте пользователя (параметр *Currency Name*) . Параметры с пометкой «NGR» (net game revenue), что выборка пойдет по сумме оборотов по играм (фактическая прибыль с игрока).

*BalanceOrig, Balance*  – баланс игрока на конец выбранного периода, который виден у него в аккаунте в его валюте; тот же самый баланс, но в валюте учета Fundist;

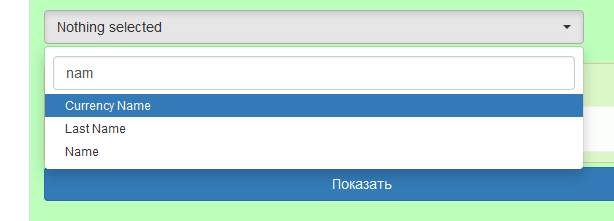
*Bet Amount, Bet AmountOrig –* сумма всех ставок сделанных игроком за выбранный период.

, Last Bonus Date, Last Deposit Date, Last Gaming Date, Last Month Deposit, Last Month DepositOrig, Last Month NGR, Last Month NGROrig, Last Month Withdraw, Last Month WithdrawOrig, Last Six Months Deposit, Last Six Months DepositOrig, Last Six Months NGR, Last Six Months NGROrig, Last Six Months Withdraw, Last Six Months WithdrawOrig, Last Withdrawal Date, Login, Month Before Last Deposit, Month Before Last DepositOrig, Month Before Last NGR, Month Before Last NGROrig, Month Before Last Withdraw, Month Before Last WithdrawOrig, NetBalance, NetBalanceOrig, , Registration IP, This Month Deposit, This Month Deposit Orig, This Month NGR, This Month NGROrig, This Month Withdraw, This Month WithdrawOrig, Total Bonus, Total Bonus Orig, Total Deposit, Total Deposit Orig, Total NGR, Total NGROrig, Total Withdraw, Total WithdrawOrig.

*API Login, Affiliate System* – прочие системные параметры;

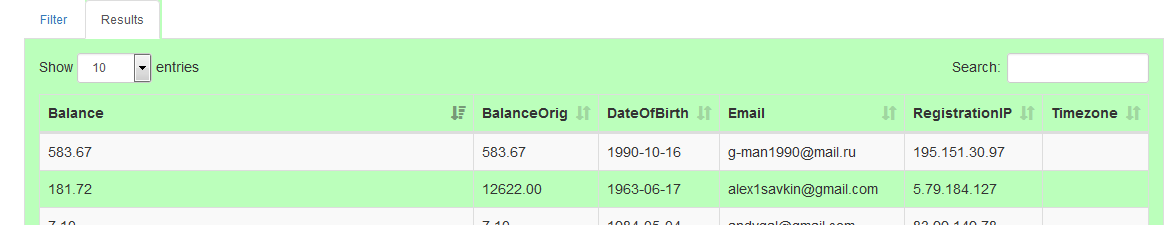
*CRM Category, CRM Manager* - информация о назначенных менеджерах, группах менеджеров;

Параметры выборки расположены в алфавитном порядке, но для упрощения поиска нужного параметра можно воспользоваться возможностью поиска по имени.



Выбранные параметры этого поля будут впоследствии названиями для колонок результирующего отчета:

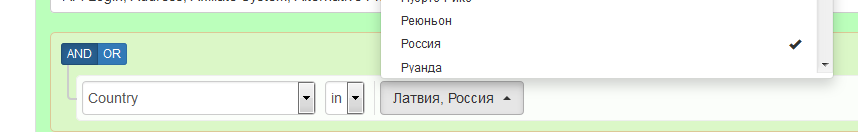




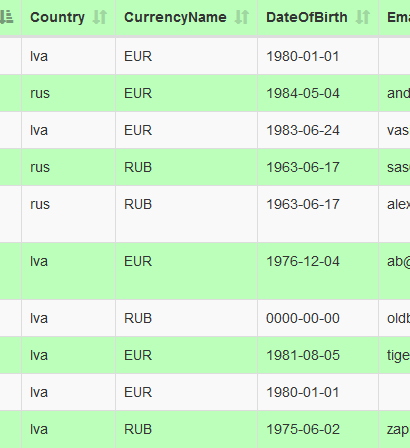
1. **Выбор условий отбора**. В этом блоке необходимо указать в разрезе каких параметров и по каким правилам будут выбодиться данные выбранных ранее группировок.

Правило предполагает выбор обязательного условия, которое выполняется при выборке сгруппированных до этого параметров.

Пример 1 : Задача для всех выбранных ранее группировок (столбцов отчета) необходимо получить отбор по какой-то конкретной стране или нескольким странам. Для этого в поле правила необходимо установить параметр «Country», выбрать требуемый вид условия (если параметр позволяет это сделать) и значение (группу значений) этого условия.



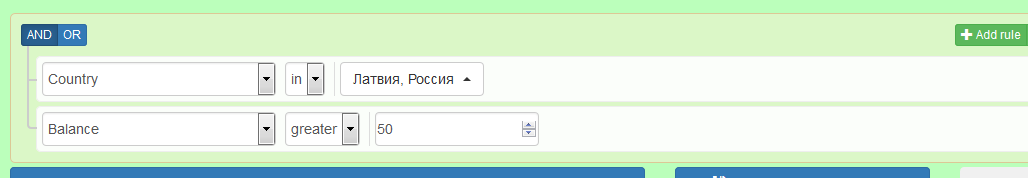
После нажатия кнопки «Показать», получаем:

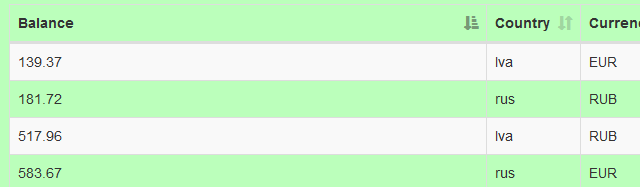


Правил может быть любое количество. Каждое новое правило добавляется при помощи нажатия кнопки «Add rule». Все добавленные правила подчиняются элементарной логике «AND» или «OR».

**Условия с выбором «AND»:**

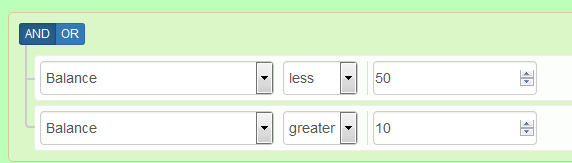
Пример 2: Пусть требуется дополнить предыдущую задачу дополнительным условием: для всех выбранных ранее группировок (столбцов отчета) выводить Баланс (Balance), сумма которого более 50. Для этого кликаем по кнопке «Add rule», кликаем по кнопке «AND» (задача стоит отобрать и по стране и по балансу)





Результат следует понимать так: по всем выбранным группировкам выведены только те строки, в которых выполнены условия: страны игроков - Латвия или Россия и баланс игрока более 50.

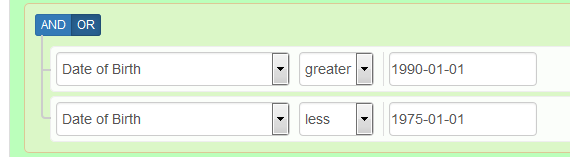
Если требуется вывести балансы более 10, но менее 50, то есть возможность использования такого варианта условий:

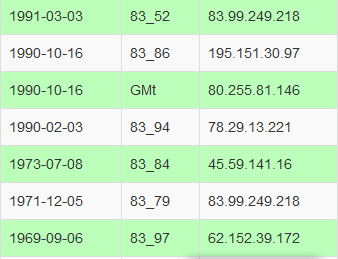


**Условия с выбором «OR»:**

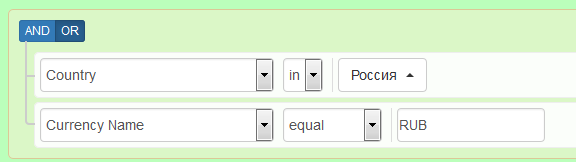
В отчет выводятся данные тех группировок, для которых выполняется любое из условий.

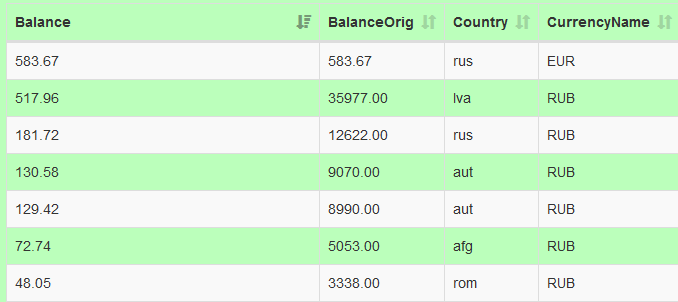
Пример 3: Задача получить выборку с условием, что в отчет попадут только те игроки, которые или старше 1989 года или младше 1975 года.





Пример 4: Задача получить выборку с условием, что в отчет попадут все игроки из России, а так же все игроки, у которых валюта в аккаунте RUB.



****

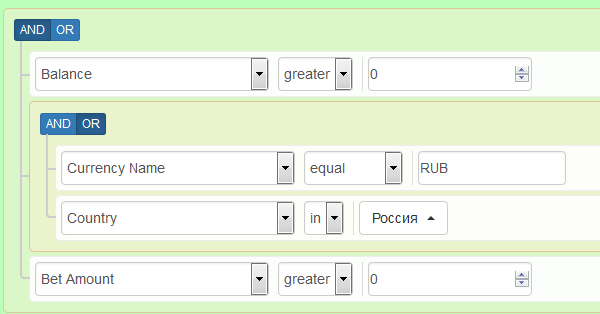
В отчет выведены все игроки, у которых валюта аккаунта RUB и все игроки из России, независимо от того, какая у этого игрока валюта.

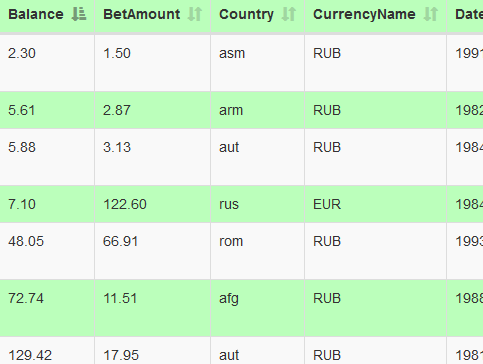
**Добавление группы условий.**

В какой-то момент может понадобиться создать такую комбинацию условий, в которой будет очевидна необходимость использования «AND» и «OR» совместно и даже неоднократно.

Пример 5: Задача получить выборку с условием, что баланс игрока больше нуля, сумма ставок больше нуля и в дополнение необходимо выполнить условие из примера 4.

Задача добавления группы условий решается путем нажатия кнопки «Add group».



****